

PROJECT REPORTS **比选文件**

2026年流量云服务

采购单位：南京市人力资源和社会保障局

项目编号：JSZC-320100-FW2026-02294

评审方法：综合评分法

服务品目：电信和其他信息传输服务/电信服务/基础电信服务

项目联系人：王薇

联系人电话：025-68788122

CONTENTS

目录

1 / 比选公告

2 / 供应商须知

3 / 比选需求

1.比选公告

我单位 南京市人力资源和社会保障局 对 2026年流量云服务采用网上比选进行采购。欢迎有资格的供应商参加比选。

一、比选项目内容

- (一) 项目名称：2026年流量云服务
- (二) 项目编号：JSZC-320100-FW2026-02294
- (三) 项目预算：¥200,000
- (四) 项目地点：新城大厦16楼
- (五) 比选方式：公开比选
- (六) 评审方法：综合评分法
- (七) 服务品目：电信和其他信息传输服务/电信服务/基础电信服务
- (八) 所属行业：信息传输业
- (九) 服务周期：365天
- (十) 其他：本项目不接受联合体参与比选

二、资格要求

供应商是指参加网上比选竞争，并符合比选文件规定条件的法人、其他组织或者自然人。合格的供应商应符合下列条件：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
2. 具有独立承担民事责任的能力
3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录
6. 本项目拒绝下述供应商参加本次采购活动：

(一) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

(二) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(三) 供应商被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(注：供应商可以在比选响应时使用资格承诺函来代替上述1-5条款的证明材料，请下载模板按要求填写完整并加盖公章后生成pdf格式上传)

三、响应时间

响应开始时间：2026-04-07 13:30，响应截止时间：2026-04-15 09:30

四、项目评审

预计评审时间：2026-04-15 10:00

评审地点：江苏省南京市鼓楼区北京西路2号

备注：具体的评审时间将在响应结束之后确定，并将通过平台消息通知所有参与评审的供应商。

五、联系方式

采购人：南京市人力资源和社会保障局

项目联系人：王薇

联系人电话：025-68788122

固定电话：025-68788122

地址：新城大厦16楼

六、比选文件澄清修改

（一）采购人对已发出的比选文件进行必要澄清或者修改的，将在网上比选开始时间前发布更正公告。

（二）采购人在网上比选开始时间前，有权决定延长比选开始时间。

2. 供应商须知

一、比选响应

（一）供应商凭用户名和密码登录比选响应系统，在网上比选截止时间前完成比选响应。

（二）供应商应对用户名和密码妥善保管，如被他人盗用投标，后果自负。

（三）供应商应当对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

（四）应急保障：供应商在操作比选时遇到问题，请按照比选邀请公布的“比选系统操作咨询”方式咨询。

（五）供应商应当在比选响应截止时间前，将比选响应文件上传至比选响应系统。

二、比选响应文件语言、计量单位、货币、技术标准和编制

（一）供应商提交的响应文件、技术文件和资料，包括图纸中的说明等，应当使用中文。响应文件中若有英文或其他语言文字的资料，应提供相应的中文翻译资料。对不同文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（二）供应商所使用的计量单位应为国家法定计量单位。

（三）供应商应用人民币报价。

（四）供应商所使用的技术标准应遵循国家最新标准及规范。

三、比选费用

（一）供应商应承担所有与准备和参加比选有关费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

（二）本次比选服务商城不收取任何费用。

四、比选报价

（一）比选需求为一个包，若无具体要求则供应商应整体报价。

(二) 供应商应保证本次报价中及服务期内派驻本项目服务团队的每位员工的最低月工资标准不低于本地区最低标准；工作时间符合劳动法的规定。供应商应自行为员工办理必须的保险，有关人员伤亡及第三者责任险均由供应商考虑并包含在报价中。

(三) 供应商任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量的理由。

五、比选评审

(一) 比选工作由采购人组织，对供应商的响应文件开始评审。

(二) 符合性审查。依据比选文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

序号	实质性要求
1	供应商报价未超过预算金额或者最高限价。

(三) 有下列情形之一的，比选响应文件为无效响应文件

- (1) 响应文件未对实质性要求作出实质性响应的；
- (2) 响应文件含有采购人不能接受附加条件的；

(3) 评审小组认为供应商的报价明显低于成本价或市场合理水平，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理；

(4) 响应文件中提供虚假材料、隐瞒重要事实或存在重大遗漏，影响采购公正性或可能导致履约风险的。

六、评审标准

序号	评分因素	评分标准	评分类型	满分
1	报价	采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且报价最低的供应商的价格为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价/响应报价）×10分。（小数点后保留两位）注： 1、小微企业价格扣除 (1) 本项目对小型和微型企业产品/本项目对小型和微型企业提供的服务给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。 (2) 供应商需按照采购文件的要求提供相应的《中小企业声明函》。 2、残疾人福利单位价格扣除 (1) 本项目对残疾人福利性单位视同小	客观分	10

		<p>型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>(2) 残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>(3) 残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)。</p> <p>3、监狱和戒毒企业价格扣除</p> <p>(1) 本项目对监狱和戒毒企业(简称监狱企业)视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>(2) 监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。</p> <p>(3) 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)。</p> <p>4、残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>5、符合《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》【财库(2026)2号】要求的响应报价，评审委员会将启动异常低价响应审查程序。</p>		
2	技术响应	<p>根据供应商提供的技术要求响应表进行打分，“技术标准与要求”所有技术要求条款和相关要求须列入技术要求响应表，未列入的视为负偏离。完全满足采购需求中“技术标准与要求”条款得22分，在此基础上，有一项负偏离扣1分，扣完为止。其中以“*”开头的条款需要提供证明材料，未提供视为负偏离。</p>	客观分	22
3	需求分析	<p>根据供应商对项目需求的认识和理解进行评分。</p> <p>有充分认识和理解，分析科学深入得10分；认识和理解不够透彻，分析浅显得7分；认识和理解简单粗略，得4分；未提供不得分。</p>	主观分	10
4	实施方案	<p>根据供应商提供的实施方案进行评分，包含</p>	主观分	10

		<p>但不限于整体服务流程、管理措施、进度安排、组织架构等。</p> <p>要点齐全，方案全面，具有合理的管理措施、进度安排、组织架构得10分；</p> <p>要点齐全，方案较全面，管理措施、进度安排、组织架构基本合理得7分；</p> <p>要点缺失，方案不够全面，管理措施、进度安排、组织架构不够合理得4分；</p> <p>未提供不得分</p>		
5	售后服务方案	<p>根据供应商提供的售后服务方案进行评分，包含但不限于售后服务承诺、售后服务流程、响应速度、售后人员安排等。</p> <p>要点齐全，售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备得10分；</p> <p>要点齐全，售后服务方案基本全面，服务流程及内容基本具体、响应时间、服务人员匹配基本满足需求得7分；</p> <p>要点缺失，售后服务方案较片面，有服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺得4分；</p> <p>未提供不得分。</p>	主观分	10
6	应急方案	<p>根据供应商提供的应急响应方案进行评分。包含但不限于应急人员配备、故障响应、运行维护服务、现场保障配合等。</p> <p>要点齐全，应急方案细化全面，应急措施科学合理得10分；</p> <p>要点齐全，应急方案基本全面，应急措施基本合理得7分；</p> <p>要点缺失，应急方案不够全面，应急措施欠缺得4分；</p> <p>未提供不得分。</p>	主观分	10
7	项目团队	<p>根据本项目服务团队的人数、综合素质、相关经验等情况进行打分。</p> <p>1、供应商拟提供的项目负责人具有本科或以上学历，具备5年以上（含5年）工作经验，具有计算机类的高级专业技术资格证书，同时满足得6分。</p> <p>2、供应商拟提供的项目成员（项目负责人除外）具有计算机类的高级专业技术资格，</p>	客观分	15

		<p>得3分。</p> <p>3、供应商拟提供的项目成员（项目负责人除外）具有HCIP、ACP、TCP或同等水平的云服务厂商认证证书(如AWS 助理级及以上、Azure 助理级及以上、Google Cloud 专业级等)，每个得2分，最高得6分。</p> <p>（提供以上人员的身份证复印件、学历证书复印件、上述相关证书复印件、工作经验等证明材料，并提供供应商自2026年1月至今为其缴纳的任意一个月的社保证明，以上材料加盖公章。）</p>		
8	企业技术能力	<p>供应商提供视频技术相关的专利，每个得2分，最高得4分。</p> <p>（提供上述证书复印件加盖公章，未提供不得分。）</p>	客观分	4
9	业绩经验	<p>供应商提供自2022年01月01日以来完成类似项目的案例(项目内容包含视频流量或视频存储或视频点播转码等)，每提供一份得3分，最多得9分。</p> <p>（提供合同复印件加盖公章，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见。）</p>	客观分	9

七、评审依据

评审的依据为比选文件和响应文件（含有效的补充文件）。评审小组判断响应文件对比选文件的响应，仅基于响应文件本身而不靠外部证据。

八、成交通知

（一）自成交供应商确定之日起2个工作日内，发出成交通知书，并在服务类网上商城公告成交结果。

（二）结果公告发出同时，采购人将以短信以及平台系统页面的形式发出《成交通知书》。

九、关于质疑、询问

（一）询问、质疑处理原则。在服务商城实施采购活动中出现询问、质疑等问题，按照谁采购谁负责、谁发起谁举证的原则，由服务商城平台统一受理询问、质疑工作。

（二）不涉及交易，相关行为违反服务商城管理规则的，由服务商城平台负责解释处理，并在7日内给予回复。

（三）涉及交易，相关行为违反法律法规和有关规范性文件规定的，由服务商城平台报送采购人，由采购人依据相关法律规定处理，并在30日内给予供应商答复，并

将答复情况抄告服务商城平台。

(四) 供应商提出询问质疑时, 应当向服务商城平台提交询问质疑书面材料, 同时提供相关证据材料。未按程序和要求提出询问质疑的, 或者未按要求提供证据材料的, 服务商城平台一律不予受理。证据的种类和有效性以相关法律规定为准。

十、签订合同

(一) 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出后30天内, 按照比选文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额和服务要求等事项签订采购合同。

(二) 比选文件、成交供应商的响应文件及有效承诺文件等, 均为签订合同的依据。

(三) 成交供应商未按照比选文件确定的事项签订合同, 或者与采购人另行订立背离合同实质性内容协议的, 将承担相关责任。

(四) 采购人不得向成交供应商提出超出比选文件以外的任何要求作为签订合同的条件, 不得与成交供应商订立背离比选确定的合同文本以及采购标的、采购金额和服务要求等实质性内容的协议。

(五) 除不可抗力等因素外, 成交通知书发出后, 采购人改变成交结果, 或者成交供应商无正当理由拒绝签订采购合同的, 应当承担相应的责任, 受到平台相关处罚。

3.比选需求

一、项目概况

项目名称: 2026年流量云服务

项目预算: 本项目采购总流量为2500T, 总预算20万元(包含视频存储、转码及点播服务等), 供应商按照总流量合计报价(报价超过20万元的作无效响应处理)。在项目总预算内, 如累计总额不超过成交金额, 则根据平台2026年流量使用情况及所报折算单价, 据实结算; 如累计总额超过成交金额, 则按成交金额结算。

项目实施周期: 合同签订之日起一年

项目说明: 南京市专业技术人员继续教育学习平台为全市专业技术人员提供免费线上学习, 包括在线选择课程、视频点播、线上考试等。本项目为购买学习平台2026年度流量云服务, 供应商为继续教育学习平台提供视频点播服务, 包含提供视频流量、视频存储、视频点播转码等。

二、服务需求

(一) 服务内容

- 1、成交供应商于合同签订之日起10个工作日内, 提供学习平台所需流量, 保证平台课程学习正常进行;
- 2、支持对课程视频进行压缩处理, 支持标清、中分辨率课件学习;
- 3、本项目需上传的视频文件为120GB, 存储空间考虑到后续每半年会增加课程内容, 预估存储量每半年增加50G, 存储空间需400G-500G;

- 4、上传文件为1080P，按照需求需要720P和480P的低分率文件，故需要进行转码；
- 5、所提供的云存储及服务空间须满足下述“技术标准与要求”，单独为南京市专业技术人员继续教育学习平台开设独立账户，独立运维管理，并向采购人提供云服务的用户名及密码，共同监督使用；
- 6、每月初，供应商向采购人提交月报内容，汇总上个月流量使用情况的数据；
- 7、在项目总预算内，根据继续教育学习平台2026年流量使用情况及所报折算单价，据实结算。

（二）技术标准与要求

详见附件

三、服务评价要求

统筹推进项目的各项工作，整合各方信息和需求，制定合理服务计划，按时完成项目进度。

四、人员及实施要求

人员要求：供应商需针对本项目，配备高能力、高资质的相应人员组成项目部，项目的技术负责人和实施人员具备实施类似行业项目的服务经验，能提供快捷的服务响应，能完全参照采购方采购需求，在规定的时限内完成工作任务。在本项目执行期间，项目团队的人员要相对固定，未得到采购方同意不得擅自更换团队服务人员。

项目服务要求

1、售后服务

提供7*24小时的在线（QQ等方式）、电话、邮件等方式的运营支持和技术支持；发生服务中断等故障，或因播放故障引起投诉等情况，能在30分钟内解决问题，若超出30分钟未解决，第一次扣除罚金伍仟元整，第二次及往后每次扣除罚金壹万元整。如故障出现3次以上，或故障超过一天（24小时以上）仍未修复，引起负面影响或投诉的，甲方有权随时终止合同、不再支付余款。

2、运维计划

成交供应商按照采购人要求提供详细明确的技术运维保障方案（包括平台使用、项目实施内容所包含技术的应用、采购人要求的培训内容等）、人数和时间安排。

3、安全应急

对系统出现的安全隐患和安全事件，供应商须协助采购人开展信息安全应急保障工作，协助制定应急处置方案，按照有关规范要求做好安全应急处置，并协助采购人编制应急处置报告。

4、若遇学习流量使用频繁阶段，要确保使用过程中不出现断网现象。

五、商务要求

1、付款方式

- 1) 合同签订后，在供应商提供发票后15个工作日内，采购人向成交供应商支付拾万元整预付款；
- 2) 合同签订第七个月（2026年11月30日前），在供应商提供发票15个工作日内，采购人按照实际流量使用情况支付费用（若费用总额累计超出拾万元整，则支付超出部分；若不足拾万元整，则无需支付款项）；

3) 项目结束后, 在供应商提供发票15个工作日内, 采购人向成交供应商支付剩余实际使用流量费用(若费用总额累计不超过成交金额, 则按实际费用支付剩余部分; 若费用总额累计超过成交金额, 则按照成交金额计算, 支付剩余费用)。

2、报价要求: 本项目由成交供应商负责提供所需服务全部相关工作, 故供应商报价应包含以上工作所需的一切费用。对于本采购文件未列明, 而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时, 采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用, 并认为此项目的费用已包括在总报价中。

3、知识产权

1) 供应商须保障采购人在使用该相关服务或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权、专有技术等权利的指控。如果任何第三方提出侵权指控, 供应商须与第三方交涉并承担可能发生的一切损失和费用。

2) 平台视频及内容所有权为采购人所有。未经采购人同意, 供应商不得擅自下载、存储或者传播平台视频内容。

4、验收标准

验收标准和方式: 采购人在合同履行期间, 有权依照采购文件相关要求对成交供应商提供的相关服务或交付的工作成果进行验收。合同约定的履约验收条件达到时, 由采购人在5个工作日内启动履约验收工作, 对照采购文件、投标(响应)文件、采购合同等内容, 对供应商履行采购合同情况开展一次性验收。

5、供应商须具有相关服务能力, 保证各项工作顺利进行, 供应商提供相应技术方案。供应商应对项目需求有具体的认识和理解, 提供合理可行得实施方案, 包括但不限于整体服务流程、管理措施、进度安排、组织架构等; 提供合理可行的售后服务方案, 包括但不限于售后服务承诺、售后服务流程、响应速度、售后人员安排等; 提供合理可行的应急响应方案, 包括但不限于应急人员配备、故障响应、运行维护服务、现场保障配合等。

6、本项目相关的综合服务费2700元, 由成交供应商承担。