

1.问：职称证书如何在线补办？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在个人服务→职称证书在线补办→在线办理，进行补办。

2. 问：职称证书在江苏省人力资源和社会保障厅网上办事服务大厅无法在线查询，如何处理？

答：江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在个人服务→历史职称数据登记→在线办理，进行职称证书信息补录。

3.问：南京市职称政策和职称通知如何查阅？

答：在“南京市人力资源和社会保障局”（<https://rsj.nanjing.gov.cn/>）-专业技术人员（职称）服务栏目中查阅南京市相关职称政策和职称通知等文件。

4.问：南京市2019年至2021年发放的电子证书如何下载？

答：打开南京市人力资源和社会保障局官网，点击右上方“用户登录”，网页跳转至“江苏人社网上办事服务大厅”，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码个人登录后选择右下方“南京人社网上办事大厅”，在南京智慧人社-“专业技术人员（资格）”-“个人职称查询及证书打印”中查询及打印南京市发放的电子证书。

5.问：南京市职称初定如何申报？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在个人服务→职称初定申报→在线办理中进行申报。

6.问：南京市职称评审如何申报？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在个人服务→职称评审申报→在线办理中进行申报。

7.问：南京市职称初定、评审如何查询审核意见？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在右上角点击姓名下面“个人中心”的“我的办件”中点击“查看办件详情”-“查看审核进度及意见”可查看审核意见。可按申报界面中“报送受理部门（报送评委会）”-“固定电话”联系相关部门进行咨询需补充的材料。

8.问：2022年及之后的电子职称证书如何打印？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在个人服务→职称证书在线查询→在线办理中下载、保存及打印电子证书。

9.问：2022年及之后的职称初定申报表和评审申报表如何打印？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在右上角点击姓名下面“个人中心”的“我的办件”中点击“查看办件详情”，审核通过人员可在申报界面中的“签章申报表下载”中下载、保存及打印职称初定申报表和职称评审申报表。

10.职称证书如何在线查询验证？

答：在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，使用江苏智慧人社APP或支付宝扫码登录个人账号，在职称证书在线查询-证书验证中在线查询验证为准。

11.初、中、高级职称证书（含纸质证书和电子证书）照片如何更换？

答：省一体化职称系统默认获取申报人省内参保信息，如申报人需更换职称电子证书照片，请至所在地市、区人社部门社会保障卡经办网点线下办理，更换好省社保照片后，在江苏省人才服务云平台（<https://www.jssrcfwypt.org.cn/>）职称专栏，在“职称证书在线查询”-“证书更换照片申请”选择“更换为社保卡照片”功能进行更换。系统内“更换照片”功能仅适用于未在我省缴纳社保的异地委托评审人员等，

请勿选择。

南京市纸质证书如需更换照片的，请按“职称证书在线补办”要求提交申请，补办为电子证书，电子证书中照片与省社保照片保持一致。